

新型コロナウイルスに関する対応について ～営業再開に向けてのお知らせ～

平素より東所沢スポーツクラブをご利用頂き誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染拡大防止を踏まえた運営方針について、多くの皆様からご理解ご協力を頂いております事に御礼を申し上げます。

政府・自治体の緊急事態宣言解除の発表を受け、営業を再開する事と致しました。再開後は新しい生活様式を取り入れた館内の利用方法について、ご協力して頂きたい点がありますので下記をご確認頂き、会員の皆様には引き続きご不便をおかけ致しますが、ご理解ご協力を賜りますよう、宜しくお願い致します。

記

①営業再開日について

6月2日(火)営業再開

- ・臨時休館中は、フロント業務及び電話対応等すべて休止させて頂きます。

②月謝について

全ての会員様を対象に、4月分と5月分の月謝を無料と致します。

- ・4月分の月謝を、6月分に充当させて頂きますが、その際に引き落としが出来なかった方や差額がある方、不足金額がある方にはご請求をさせて頂きます。
- ・引き落としされない方に対し、システムの都合上、引き落としが掛ってしまう場合がありますが、その際は7月以降に充当等させて頂きます。

③振り替えについて

3月末までの振り替えについては、9月末まで有効と致します。

- ・4月分と5月分の月謝を無料とするため、4月分と5月分の振り替えはありません。
- ・水泳クラスのお子様は、検定週に3月分の振り替えは出来ません。

④休会について

6月分の休会手続きは、6月15日(月)までと致します。

- ・振り替え以外で6月に1度でも出席される方は休会出来ません。
- ・フロントにて休会届の提出が必要です(電話ではお受け出来ません)。
- ・繰越金がある方は7月以降に充当させて頂きます。

⑤変更について

6月分の変更手続き締切日は、特別に6月15日(月)まで延長致します。

- ・6月初回出席前日までにお手続きをお願い致します(出席されてからの変更は出来ません)。
- ・フロントにて変更届の提出が必要です(電話ではお受け出来ません)。
- ・繰越金がある方は7月以降に充当させて頂きます。

⑥退会について

退会手続き締切日は、特別に6月15日(月)まで延長致します。

- ・6月に1度も出席していない事が条件になります(振り替えをとる事は出来ません)。
- ・フロントにて退会届の提出が必要です(電話ではお受け出来ません)。
- ・繰越金がある方はフロントにて返金させて頂きますので、印鑑をご持参して下さい。

⑦自由水泳について

日曜日の営業につきましては、当面の間、臨時休館とさせていただきます。

- ・自由水泳では会員様の他、一般として不特定多数の方がご利用される為、臨時休館とさせていただきます。
- ・営業再開が決まり次第、ホームページ及び館内・館外掲示にてお知らせ致します。

⑧採暖室・ジャグジーについて

当面の間、利用中止とさせていただきます。

⑨ご来館・ご観覧について

当面の間、以下の通りご協力をお願い致します。

- ・レッスンや各種手続き等に関係のない方のご来館を禁止とさせていただきます。
- ・マスクを着用されていない方は、ご来館をご遠慮下さい。
- ・ご来館の際は館内に設置しております消毒液にて、必ず消毒をお願い致します。
- ・付き添い等は1世帯につき大人1名までとさせていただきます。
- ・館内でのご観覧や待機はご遠慮下さい。
- ・お車でご来館された付き添いの方は、お車での待機をお願い致します。
- ・ご自宅が近い方は一度ご帰宅して頂き、レッスン終了間際にご来館下さい。
- ・レッスン終了後は速やかにご帰宅下さい。
- ・知覚体育・オールラウンドの体育館内でのご観覧を禁止とさせていただきます。
- ・送迎バスをご利用されていない方のご来館は、レッスンの始まる5分前頃をお願い致します。
なお、水着や体操着等を着用の上ご来館下さい。
- ・ギャラリースペースに設置してあります椅子についても、間引きをさせて頂いたうえで、間隔もあけて頂くよう印に沿ってご利用をお願い致します。
- ・警察からの指導により、自家用車での送迎については駐車場内にてお願い致します。近隣の方へのご迷惑にもなるのでスポーツクラブ前での乗り降りはご遠慮ください。

⑩体育館で行われるクラスについて

当面の間、以下の通りご協力をお願い致します。

- ・自動販売機前での待機を禁止とさせていただきます。
- ・レッスン開始前は、オープンスペースや更衣室で待機して頂きます。
- ・時間になりましたら、スタッフの誘導に従い体育館へ移動して頂きます。
- ・体育館へ入る際に、消毒液にて必ず消毒をおこなって頂きます。
- ・レッスン中もマスクの着用にご協力をお願い致します(マスクを忘れないようお願い致します)。
- ・スタッフもマスクを着用して指導致します。
- ・換気の為に体育館の窓を開けてレッスンを致しますので、上着等で調整をお願い致します。
- ・レッスン終了後の自由時間は無しとさせていただきます。

⑪送迎バスについて

当面の間、以下の通りご協力をお願い致します。

- ・換気の為に窓を開けて運行をしておりますので、上着等で調整をして頂き、手や顔等を窓から出さないようお願い致します。
- ・マスクの着用にご協力下さい(マスクを忘れないようお願い致します)。
- ・乗車中の会話はお控え下さい。

⑫その他

- ・館内ではプールサイドや体育館を含め、人との距離を少しでも保つようにご協力をお願い致します。
- ・更衣室での着替えは速やかにし、着替え終了後も速やかにご帰宅をお願い致します。
- ・更衣室等では、次亜塩素酸水メーカー指導のもと、超音波式加湿器を用いて次亜塩素酸水を室内空間へ噴霧する事で、空間の除菌・消臭を行っております。
- ・体調が優れない(発熱、咳、味覚や臭覚に異常を感じている)場合は、無理をせず休養をお願い致します。

以上